

Comment superviser une équipe de travail diversifiée?

Ana Gavranic, PhD (cand.)¹, François Courcy, PhD², Jacques Proulx, PhD²

¹ Centre de recherche et d'intervention en santé des organisations, Centre universitaire de santé McGill, 560-3550, Côte-des-Neiges, Montréal, Québec, Canada, H3H 1V4

² Département de psychologie, Faculté des lettres et des sciences humaines, Université de Sherbrooke, Sherbrooke, Québec, J1K 2R2, Canada

Référence complète :

Gavranic, A, Courcy, F., & Proulx, J. (2009). Comment superviser une équipe de travail diversifiée? *Gestion (34)2*, 68-74.

Résumé

Cet article traite des défis que pose aux superviseurs la gestion des équipes diversifiées sur les plans ethnoculturel, générationnel, professionnel et sur celui de la représentation des sexes. Nous y présentons d'abord, avec l'aide d'exemples, les effets particuliers de différentes formes de diversité au sein des équipes de travail. Ensuite, nous examinons comment les superviseurs peuvent intervenir pour relever les défis et déployer au maximum le potentiel d'une équipe diversifiée. Finalement, nous insistons sur des conditions clés à respecter dans la supervision d'une équipe diversifiée.

On peut se procurer la version intégrale de cet article à l'adresse suivante :

<http://revuegestion.ca/articles/view/id/1647>